

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПАО “МТС” УСЛУГ СВЯЗИ НА УСЛОВИЯХ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ВЫБОРА ОПЕРАТОРА
(для юридических лиц)
(форма)



ДОГОВОР № _____
оказания услуг связи

г. _____ “ ____ ” _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество “Мобильные ТелеСистемы”, именуемое в дальнейшем “МТС”, действующее в соответствии с имеющимися лицензиями № Л030-00114-77/00079344 и № Л030-00114-77/00074128 на осуществление деятельности в области связи, в лице Оператора _____, именуемого в дальнейшем **Агент**, действующего на основании агентского договора № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г. с одной стороны, и _____ (Наименование клиента), именуемое в дальнейшем “**Абонент**”, в лице _____ (Должность и ФИО), действующий на основании _____ (на основании которого действует клиент), с другой стороны, вместе именуемые “**Стороны**”, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. МТС оказывает Абоненту услуги связи (далее - “Услуги”), описанные в Приложениях к Договору, а Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

1.2. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/6 дней в году.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МТС

2.1. МТС имеет право:

2.1.1. Для выполнения условий Договора использовать собственную сеть связи, а также сети связи других операторов, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ.

2.1.2. На полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования собственной сети связи МТС, программного обеспечения или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития собственной сети связи, оповестив об этом Абонента не менее чем за сутки.

2.1.3. Передать сведения об Абоненте (в отношении юридического лица – наименование / фирменное название, адрес места нахождения, адрес почтовый для выставления счета, основной государственный регистрационный номер, ИНН, и другую информацию, необходимую для выставления счетов и счетов-фактур за оказанные Услуги; в отношении физического лица – паспортные данные, адрес места регистрации, и в отношении всех Абонентов – абонентские номера, адреса установки оконечного оборудования и т.д.) другим операторам связи, в случае наличия агентского договора с другими операторами связи.

2.1.4. Для осуществления информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности, на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, включать в созданные МТС базы данных следующие сведения об Абоненте-юридическом лице: наименование (фирменное наименование Абонента), абонентские номера, указанные в Приложениях к Договору, и адреса установки оконечного оборудования, ставшие ему известными в силу исполнения Договора.

2.2. МТС обязан:

2.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре и Приложениях к нему.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязан

3.1.1. Для целей заключения настоящего Договора предоставить МТС (при заключении договора в лице Агента - Агенту) свидетельство о государственной регистрации Абонента в качестве юридического лица или его нотариально удостоверенную копию.

3.1.2. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, оказанные Абоненту в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.1.3. Выполнять все технические условия, связанные с организацией и оказанием Услуг по Договору.

3.1.4. Не использовать аппаратуру связи, подключенную к сети МТС, для каких-либо незаконных целей, не получать Услуги незаконным способом и не допускать использование абонентских устройств, не сертифицированных уполномоченным органом по сертификации и не отвечающих техническим условиям МТС.

3.1.5. Не использовать Услуги для оказания услуг связи третьим лицам.

3.1.6. Не использовать без согласования с МТС сеть связи МТС для пропуска исходящего трафика от иных, помимо МТС, операторов и сетей связи.

3.1.7. Ежемесячно подписывать Акты об оказанных услугах в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта. В случае не подписания Акта, Абонент в тот же срок - 5 (пяти) рабочих дней должен предоставить письменное обоснование. В случае не предоставления письменного обоснования, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.2. Абонент вправе отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без его согласия.

3.3. Абонент обязан ежеквартально предоставлять в МТС (путем предоставления такого списка Агенту) надлежащим образом, заверенный список лиц, использующих оборудование Абонента для получения Услуг, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования Абонента – представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонент оплачивает Услуги по ценам (тарифам), указанным в Приложениях к Договору. Все цены (тарифы) приведены в рублях не включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день заключения Договора и которые могут быть введены в период действия Договора. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных МТС услуг связи

4.2. МТС вправе изменять тарифы, указанные в Приложениях к Договору, или ввести новые тарифы, с обязательным письменным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения/введения. Об изменении тарифов Абонента информирует Агент, а в случае расторжения договора между МТС и Агентом, МТС производит такое информирование самостоятельно.

4.3. Ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания полного расчетного месяца, Агент от имени МТС выставляет счет, счет-фактуру и оформляет Акт об оказанных в расчетном месяце Услугах Абоненту.

4.4. В случае неполного расчетного месяца счета, счета-фактуры и Акты выставляются (оформляются) за фактически оказанные Абоненту Услуги.

4.5. **Агент** организывает доставку счета Абоненту в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета.

4.6. Абонент оплачивает выставляемые МТС счета в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета. Оплата счета может быть произведена в безналичном порядке через кредитные организации, иные уполномоченные организации или в форме наличных платежей через сети уполномоченных платежных агентов (платежных субагентов) в соответствии с действующим законодательством и банковскими реквизитами, указанными в выставленном счете.

4.7. Счета выставляются в рублях РФ. Счета-фактуры выставляются в рублях.

4.8. Счета для оплаты Абоненту доставляются по адресу _____ (адрес доставки счетов).

Способ доставки счета за оказанные услуги телефонной связи: _____ (способ доставки счета)

4.9. Датой исполнения обязательств Абонента по оплате счета считается дата отметки кредитной организации, иной уполномоченной организации, уполномоченного платежного агента (платежного субагента) об исполнении на платежном документе.

4.10. Направленные Абонентом замечания по счету не освобождают его от обязательства оплаты полной суммы счета, а в случае признания обоснованности таких замечаний МТС произведет соответствующую корректировку суммы последующего подлежащего оплате Абонентом счета.

4.11. Абонент несет обязательства по оплате Услуг вплоть до получения МТС (в лице Агента) уведомления о прекращении права пользования помещением – местом установки окончного (абонентского) оборудования – для целей получения Услуг.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. Оказание Услуг по Договору в целом или по отдельным Приложениям к нему может быть приостановлено МТС в следующих случаях:

5.1.1. во время стихийных бедствий, карантинных, аварий, катастроф, эпидемий и в других чрезвычайных ситуациях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.1.2. во время проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

5.2. В случае нарушений Абонентом условий Договора, в том числе нарушение Абонентом сроков оплаты оказанных ему Услуг, оказание Услуг по Договору может быть приостановлено МТС или уполномоченным Агентом до устранения допущенных Абонентом нарушений, с письменным уведомлением о намерении приостановить оказание Услуг.

5.3. Возобновление оказания Услуг, приостановленных в соответствии с п. п. 5.1, 5.2. Договора, производится МТС в течение следующего рабочего дня с момента, когда МТС стало известно об окончании срока действия обстоятельств, перечисленных в п.5.1 или устранении Абонентом нарушений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору ограничивается видами и размерами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, условиями Договора, а также Правилами оказания Услуг связи. Помимо указанной ответственности Сторона не отвечает за убытки, причиненные другой Стороной.

6.2. МТС не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью МТС и/или не находятся на обслуживании МТС.

6.3. Все контакты ответственных лиц, указанные в п. 11.1 Договора, должны находиться в режиме круглосуточного доступа.

6.4. В случае недоступности ответственных лиц, МТС не несет ответственности за неполучение ими информационных сообщений. Абонент принимает на себя обязательства письменно сообщить МТС по факсу: _____ и/или по электронной почте: _____, о постоянной или временной замене ответственных лиц и/или изменении контактных данных.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне условия Договора, а также ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, носящих чрезвычайный характер, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, решений законодательных и исполнительных органов государственной власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом, исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

8.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Договора.

8.4. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев или, когда при наступлении таких обстоятельств есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, Абонент предъявляет МТС претензию в течение шести месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых

должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено Абоненту в письменной форме.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, предварительно уведомив МТС (в лице Агента) о желании прекратить действие Договора за 10 календарных дней до такого прекращения, и при условии оплаты МТС фактически понесенных МТС расходов.

10.2. МТС вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом освобождается от возмещения Абоненту убытков, понесенных Абонентом по Договору, по следующим причинам:

- Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Невозможностью оказания Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.
- В случае если Абонент не выполняет обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет такие нарушения в течение шести месяцев со дня получения уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, МТС в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым с момента истечения шестимесячного срока.

10.3. Договор вступает в силу со дня его подписания последней Стороной и действует в течение одного года.

10.4. Срок Договора, указанный в п. 10.3 Договора, будет автоматически продлеваться неоднократно на один год до тех пор, пока Абонент или МТС письменно не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Уведомления или иные сообщения, за исключением оперативной информации обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг, либо о проведении Абонентом каких-либо работ на своем оборудовании, влияющих на оказание Услуг, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться заказными письмами или с использованием технических средств документарной связи (телефаксу и т. п.) по следующим адресам:

Если получатель – МТС	Если получатель – Абонент Наименование Абонента, Почтовый адрес Абонента Вниманию: Должность ответственного лица Тел: конт. телефон ответственного лица Факс: факс ответственного лица
-----------------------	--

11.2. Оперативная информация обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг будет передаваться ответственным лицам Абонента по контактными данным, указанным в Договоре.

11.3. Стороны будут уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в п. 11.1 Договора, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения.

11.4. Договор, все Приложения, выданные технические условия, а также изменения или дополнения к нему составляют единое целое и заменяют собой все предыдущие договоренности и переписку между Сторонами.

11.5. В том случае, если условия, изложенные в Приложениях к Договору, противоречат тексту Договора, то действительными считаются условия, изложенные в Приложениях к Договору.

11.6. Если иное не предусмотрено условиями Договора, все изменения условий настоящего Договора производятся в письменной форме за подписью уполномоченных представителей обеих Сторон.

11.7. На период действия Договора Абонент выражает свое согласие на передачу МТС третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст.53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 “О связи”:

- а) для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования и уничтожения);
- б) для использования в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- в) для передачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств третьим лицам, осуществляющим от имени МТС взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

11.8.В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг связи, направив МТС уведомление в письменной форме.

11.9. Действия, связанные с заключением настоящего Договора от имени МТС, в том числе, абонентское обслуживание осуществляет Агент, поскольку между МТС и Агентом (_____указать полное наименование агента в соответствии с уставом) заключен договор, в соответствии с условиями указанного договора Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Абоненту счетов за оказанные Услуги связи, получению от Абонента оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Абонентом, Абонент соглашается и принимает на себя обязательство, соответственно, предоставлять Агенту документы и информацию, требуемую в соответствии с условиями настоящего Договора, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента в порядке, предусмотренном Договором, направлять в адрес Агента предъявляемые МТС претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны МТС.

11.10. Абонент ознакомлен с нормами действующего законодательства РФ, регулирующего предоставление услуг местной и внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, в том числе ФЗ РФ № 126-ФЗ "О связи", Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994, а также с действующими Тарифными планами МТС.

11.11. Абонент уведомлен и согласен с тем, что в случае неисполнения, несвоевременного исполнения обязательств по оплате услуг МТС, Агент, являясь поручителем Абонента в части оплаты услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи по настоящему Договору, погашает его задолженность в пределах лимита задолженности, согласованного между Агентом и МТС, при этом к Агенту переходят все права требования оплаты услуг и штрафных санкций, существовавшие на момент погашения задолженности за счет Агента.

11.12. Настоящий Договор составлен в трех идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается Абоненту, два других – Агенту, один из которых по требованию МТС в течение трех дней по запросу передается в МТС.

12. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Агент

Место нахождения:

Почтовый адрес:

Тел.:

Факс:

ИНН

КПП

Код по ОКПО:

Код по ОКВЭД:

Банковские реквизиты:

Р/с

Банк

Корр/счет

БИК

МТС

Место нахождения

Российская Федерация, 109147, Москва,

Абонент

Наименование организации

Почтовый адрес

ул. Марксистская, д. 4

Почтовый адрес:

ИНН

КПП

Код по ОКПО:

Код по ОКВЭД:

Тел.:

Факс:

Банковские реквизиты:

Р/с

Банк

Корр/счет

БИК

Место нахождения

Адрес доставки счетов

Банковские реквизиты

От имени МТС

Доверенность Агента

(подпись)

ФИО

(Ф.И.О.)

Должность Агента

(должность)

"__" _____ 20__ г.
М.П.

От имени Абонента

Доверенность Абонента

(подпись)

ФИО Абонента

(Ф.И.О.)

Должность Абонента

(должность)

"__" _____ 20__ г.
М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № _____
от “ _____ ” _____ 20__ г.
к Договору № _____
от “ _____ ” _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество “Мобильные ТелеСистемы”, зарегистрированное Управлением МНС России по г. Москве 02.09.2002 за основным государственным регистрационным номером 1027700149124, именуемое в дальнейшем “**МТС**”, действующее в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление деятельности в области связи, в лице Оператора _____, именуемого в дальнейшем **Агент**, действующего на основании Агентского договора № _____ от “ _____ ” _____ 20__ г. в лице _____, с одной стороны, и _____ (Наименование клиента) зарегистрировано _____ (Орган выдачи Документа и дата) за основным государственным регистрационным номером _____ (Номер регистрационного документа), именуемое в дальнейшем “**Абонент**”, в лице _____ (Должность и ФИО клиента), действующий на основании _____ (Устав, на основании которого действует клиент), с другой стороны, вместе именуемые “**Стороны**”, заключили настоящее Приложение к Договору о нижеследующем:

1. УСЛУГИ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ

1.1. МТС оказывает Абоненту услуги внутризоновой связи и междугородной, международной телефонной связи на условиях предварительного выбора по автоматической системе обслуживания, в соответствии с условиями Лицензий № Л030-00114-77/00079344 и № Л030-00114-77/00074128;

1.2. Телефонные соединения внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи осуществляются круглосуточно при каждом соединении путем набора определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования:

- при внутризональном и междугородном соединении: набор 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;
- при международном соединении: набор 8 – 10 – код страны – код города – номер вызываемого абонента;

Схема оказания услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи:

Абонентские номера	Тип оконечного устройства	Адрес оказания услуг
--------------------	---------------------------	----------------------

2. СИСТЕМА ОПЛАТЫ УСЛУГ. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

2.1. Услуги внутризоновой, междугородной и международной связи Абонент обязуется оплачивать на повременной основе в соответствии с тарифами, установленными настоящим Приложением;

2.2. Стоимость Услуг определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации и тарифов МТС, которые составляют:

Тарифы для Абонентов/Пользователей на услуги внутризоновой, междугородной, международной связи ПАО «МТС»

Тарифная зона МГ	Состав тарифной зоны	Тариф, руб./мин без НДС
Зона 1	Московская обл.	
Зона 2	Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Нижегородская область, Новгородская область, Орловская область, Пензенская область, Рязанская область, Республика Мордовия, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Тульская область, Республика Чувашия, Ярославская область	
Зона 3	Архангельская область, Волгоградская область, Республика Удмуртия, Республика Марий Эл, Республика Татарстан, Калининградская область, Кировская область, Краснодарский край, Ленинградская область, Минеральные Воды, Набережные Челны, Пермский край, Республика Карелия, Псковская область, Ростовская область, Самарская область, Саратовская область, , С-Петербург, Ставропольский край, Республика Коми, Ульяновская область, Республика Башкортостан, Еврейская АО	

Зона 4	Астраханская область, Байконур, Алания, Чеченская Республика, Свердловская область, Кемеровская область, Курганская область, Республика Адыгея, Республика Дагестан, Мурманская область, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская республика, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, ЯНАО, Томская область, Тюменская область, ХМАО, Челябинская область, Карачаево-Черкесская республика	
Зона 5	Республика Хакасия, Республика Алтай, Иркутская область, Красноярский край, Республика Тыва, Республика Бурятия, Забайкальский край, Республика Саха	
Зона 6	Чукотский АО, Еврейская АО, Амурская область, Приморский край, Магаданская область, Камчатский край, Хабаровский край, Сахалинская область	
г. С.-Петербург		
Исходящие телефонные соединения с абонентом сети подвижной связи г. Москва, Московской области		
Исходящие телефонные соединения с абонентом сети подвижной связи г. С - Петербург, Ленинградской области		
Исходящие телефонные соединения с абонентом сети подвижной связи на территории Российской Федерации за исключением Москвы и Московской области г. С-Петербург, Ленинградской области		
Бесплатный вызов 8-800		
Глобалтел Россия		
Тарифные зоны МН	Состав тарифной зоны	Тариф, руб/мин без НДС
Европа 1	Австрия, Андорра, Бельгия, Болгария, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Сан-Марино, Словакия, Словения, Фарерские о-ва, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония	
Европа 2	Албания, Босния и Герцеговина, Македония, Румыния, Сербия, Турция, Черногория	
Европа моб.	Мобильные сети стран: Австрия, Андорра, Бельгия, Болгария, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Сан-Марино, Словакия, Словения, Фарерские о-ва, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Албания, Босния и Герцеговина, Македония, Румыния, Сербия, Турция, Черногория	
Америка 1	Американские Виргинские о-ва, Аргентина, Бразилия, Пуэрто-Рико, Сен-Мартин, Чили	
США и Канада	США, Канада	
США и Канада моб.	Мобильные сети стран: США, Канада	
Америка 2	Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аруба, Багамы, Барбадос, Белиз, Бермудские острова, Боливия, Британские Виргинские о-ва, Венесуэла, Гаити, Гайана, Гваделупа, Гватемала, Гондурас, Гренада, Доминика, Доминиканская Республика, Каймановы о-ва, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Мартиника, Мексика, Монтсеррат, Нидерландские Антильские о-ва, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Сен-Пьер и Микелон о-в, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис о-в, Сент-Люсия о-в, Суринам, Теркс и Кайкос о-ва, Тринидад и Тобаго, Уругвай, Фолклендские о-ва, Французская Гвиана, Эквадор, Ямайка	
Америка моб.	Мобильные сети стран: Американские Виргинские о-ва, Аргентина, Бразилия, Пуэрто-Рико, Сен-Мартин, Чили, Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аруба, Багамы, Барбадос, Белиз, Бермудские острова, Боливия, Британские Виргинские о-ва, Венесуэла, Гаити, Гайана, Гваделупа, Гватемала, Гондурас, Гренада, Доминика, Доминиканская Республика, Каймановы о-ва, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Мартиника, Мексика, Монтсеррат, Нидерландские Антильские о-ва, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Сен-Пьер и Микелон о-в, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис о-в, Сент-Люсия о-в, Суринам, Теркс и Кайкос о-ва, Тринидад и Тобаго, Уругвай, Фолклендские о-ва, Французская Гвиана, Эквадор, Ямайка	

Азия 1	Гонконг, Израиль, Южная Корея , Малайзия, Сингапур, Тайвань, Япония	
Азия 2	Афганистан, Бангладеш, Бахрейн, Бруней, Бутан, Восточный Тимор, Вьетнам, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Йемен, Камбоджа, Катар, Северная Корея, Кувейт, Лаос, Ливан, Макао, Мальдивы, Монголия, Мьянма, Непал, ОАЭ, Оман, Пакистан, Палестина, Саудовская, Аравия, Сирия, Таиланд, Филиппины, Шри-Ланка	
Азия моб.	Мобильные сети стран: Гонконг, Израиль, Южная Корея , Малайзия, Сингапур, Тайвань, Япония, Афганистан, Бангладеш, Бахрейн, Бруней, Бутан, Восточный Тимор, Вьетнам, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Йемен, Камбоджа, Катар, Северная Корея, Кувейт, Лаос, Ливан, Макао, Мальдивы, Монголия, Мьянма, Непал, ОАЭ, Оман, Пакистан, Палестина, Саудовская, Аравия, Сирия, Таиланд, Филиппины, Шри-Ланка	
Китай	Китай	
Китай моб.	Мобильные сети стран: Китай	
Африка	Алжир, Ангола, Бенин, Ботсвана, Буркина Фасо, Бурунди, Вознесения о-в, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Гвинея-Биссау, Демократическая Республика Конго, Джибути, Диего Гарсия, Египет, Замбия, Зимбабве, Кабо-Верде, Камерун, Кения, Коморские и Майотте о-ва, Конго, Кот-д-Ивуар, Лесото, Либерия, Ливия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Малави, Мали, Марокко, Мозамбик, Намибия, Нигер, Нигерия, Реюньон о-в, Руанда, Сан-Томе и Принсипи, Свазиленд, Святой Елены о-в, Сейшельские о-ва, Сенегал, Сомали, Судан, Судан Южный, Сьерра-Леоне, Танзания, Того, Тунис, Уганда, Центрально-Африканская Республика, Чад, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эфиопия, ЮАР, Майотта	
Африка моб.	Мобильные сети стран: Алжир, Ангола, Бенин, Ботсвана, Буркина Фасо, Бурунди, Вознесения о-в, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Гвинея-Биссау, Демократическая Республика Конго, Джибути, Диего Гарсия, Египет, Замбия, Зимбабве, Кабо-Верде, Камерун, Кения, Коморские и Майотте о-ва, Конго, Кот-д-Ивуар, Лесото, Либерия, Ливия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Малави, Мали, Марокко, Мозамбик, Намибия, Нигер, Нигерия, Реюньон о-в, Руанда, Сан-Томе и Принсипи, Свазиленд, Святой Елены о-в, Сейшельские о-ва, Сенегал, Сомали, Судан, Судан Южный, Сьерра-Леоне, Танзания, Того, Тунис, Уганда, Центрально-Африканская Республика, Чад, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эфиопия, ЮАР, Майотта	
Австралия 1	Австралийская Антарктическая Территория, Австралия, Новая Зеландия, о-в Норфолк	
Австралия 2	Американское Самоа Вануату, Гуам, Западное Самоа, Кирибати р-ка, Кука о-ва, Маршалловы о-ва, Микронезия, Науру, Ниуэ, Новая Каледония, Палау, Папуа Новая Гвинея, Северные, Марианские о-ва, Соломоновы о-ва, Токелау, Тонга, Тувалу, Уоллес и Футуна о-ва, Фиджи, Французская Полинезия, Новая Зеландия	
Австралия моб.	Австралия, Global Satelite Mobile, Австралия, Special Services Австралия, Моб, Новая Зеландия, Моб	
Украина		
Украина моб.		
Казахстан		
Казахстан моб.		
Узбекистан		
Узбекистан моб.		
Таджикистан		
Таджикистан моб.		
Кыргызстан		
Кыргызстан моб.		
Туркменистан		
Туркменистан моб.		
Беларусь		
Беларусь моб.		
Молдова		

Молдова моб.		
Азербайджан		
Азербайджан моб.		
Армения		
Армения моб.		
Грузия		
Грузия моб.		
Абхазия		
Абхазия моб.		
Спутниковая система INMARSAT		
Другие спутниковые системы	Спутниковая сеть, Aeromobile, Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, Global Networks Telenor, GlobalStar, Iridium, Jasper Wireless, MCP, Monaco Telecom Maritime Services, Malta Vodafone, Networks - MTT, Networks - Orange, Onair, Oration, Seonet, Telecom26 SUI, 883, Thuraya, VOXBON, Jersey Telecom, ATT, Transatel	

2.3. Единица тарификации внутризонового, междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации.

2.4. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

2.5. Плата за исходящие междугородные и международные телефонные соединения с абонентом сети подвижной связи взимается на основе географического принципа, исходя из места регистрации вызываемого абонента.

2.6. Расчетным периодом для оплаты услуг связи, оказываемых в соответствии с условиями настоящего Приложения, является календарный месяц.

2.7. Все тарифы указаны без учета НДС и других действующих налогов.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. МТС начинает оказывать Абоненту Услуги не позднее ____ рабочих дней со дня передачи МТС (в лице Агента) подписанного Абонентом настоящего Приложения.

3.3. В случае расторжения Договора на оказание услуг связи Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, предусмотренным настоящим Приложением.

3.4. Настоящее Приложение вступает в силу со дня его подписания последней Стороной и действует в течение срока действия Договора.

1. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Агент

Место нахождения:

Почтовый адрес:

Тел.:

Факс:

ИНН

КПП

Код по ОКПО:

Код по ОКВЭД:

Банковские реквизиты:

Р/с

Банк

Корр/счет

БИК

МТС

Место нахождения
Российская Федерация, 109147, Москва,
ул. Марксистская, д. 4

Почтовый адрес:

ИНН

КПП

Код по ОКПО:

Код по ОКВЭД:

Тел.:

Факс:

Банковские реквизиты:

Р/с

Банк

Корр/счет

БИК

Абонент

Наименование организации

Почтовый адрес

Место нахождения

Адрес доставки счетов

Банковские реквизиты

От имени МТС

Доверенность Агента

(подпись)

ФИО

(Ф.И.О.)

Должность Агента

(должность)

"__" _____ 20__ г.

М.П.

От имени Абонента

Доверенность Абонента

(подпись)

ФИО Абонента

(Ф.И.О.)

Должность Абонента

(должность)

"__" _____ 20__ г.

М.П.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПАО “МТС” УСЛУГ СВЯЗИ НА УСЛОВИЯХ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ВЫБОРА ОПЕРАТОРА
(для физических лиц)
(Форма)



ДОГОВОР № _____
оказания услуг связи

г. _____

“ ____ ” _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество “Мобильные ТелеСистемы”, зарегистрированное Управлением МНС России по г. Москве 02.09.2002 за основным государственным регистрационным номером 1027700149124, именуемое в дальнейшем “МТС”, действующее в соответствии с имеющимися лицензиями № Л030-00114-77/00079344 и № Л030-00114-77/00074128 на осуществление деятельности в области связи, в лице Оператора _____, именуемого в дальнейшем “Агент”, действующего на основании агентского договора № _____ от “ ____ ” _____ 20__ с одной стороны, и _____ (ФИО клиента) _____ (паспортные данные), именуемый далее “Абонент”, с другой стороны, вместе именуемые “Стороны”, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. МТС оказывает Абоненту услуги связи (далее - “Услуги”), описанные в Приложениях к Договору, а Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договора

1.2. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/6 дней в году.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МТС

2.1. МТС имеет право:

2.1.1. Для выполнения условий Договора использовать собственную сеть связи, а также сети связи других операторов, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ.

2.1.2. На полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования собственной сети связи МТС, программного обеспечения или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития собственной сети связи, оповестив об этом Абонента не менее чем за сутки.

2.1.3. Передать сведения об Абоненте: паспортные данные, адрес места регистрации, и в отношении всех Абонентов - абонентские номера, адреса установки окончного оборудования и т.д.) другим операторам связи, в случае наличия агентского договора с другими операторами связи.

2.1.4. Для осуществления информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности, на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, включать в созданные МТС базы данных следующие сведения об Абоненте, абонентские номера, указанные в Приложениях к Договору, и адреса установки окончного оборудования, ставшие ему известными в силу исполнения Договора.

2.2. МТС обязан:

2.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре и Приложениях к нему.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, оказанные Абоненту в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Выполнять все технические условия, связанные с организацией и оказанием Услуг по Договору.

3.1.3. Не использовать аппаратуру связи, подключенную к сети МТС, для каких-либо незаконных целей, не получать Услуги незаконным способом и не допускать использование абонентских устройств, не сертифицированных уполномоченным органом по сертификации и не отвечающих техническим условиям МТС.

3.1.4. Не использовать Услуги для оказания услуг связи третьим лицам.

3.1.5. Не использовать без согласования с МТС сеть связи МТС для пропуска исходящего трафика от иных, помимо МТС, операторов и сетей связи.

3.2. Абонент вправе отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без его согласия.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонент оплачивает Услуги по ценам (тарифам), указанным в Приложениях к Договору. Все цены (тарифы) приведены в рублях и включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день заключения Договора и которые могут быть введены в период действия Договора. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных МТС услуг связи.

4.2. МТС вправе изменять тарифы, указанные в Приложениях к Договору, или ввести новые тарифы, с обязательным письменным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения/введения. Об изменении тарифов Абонента информирует Агент, а в случае расторжения договора между МТС и Агентом, МТС производит такое информирование самостоятельно.

4.3. Ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания полного расчетного месяца, Агент от имени МТС выставляет счет оказанных в расчетном месяце Услугах Абоненту.

4.4. В случае неполного расчетного месяца счета выставляются (оформляются) за фактически оказанные Абоненту Услуги.

4.5. **Агент** организывает доставку счета Абоненту в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета.

4.6. Абонент оплачивает выставляемые МТС счета в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета. Оплата счета может быть произведена в безналичном порядке через кредитные организации, иные уполномоченные организации или в форме наличных платежей через сети уполномоченных платежных агентов (платежных субагентов) в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в выставленном счете.

4.7. Счета выставляются в рублях РФ.

4.8. Счета для оплаты Абоненту доставляются по адресу _____ (адрес доставки счетов).

Способ доставки счета за оказанные услуги телефонной связи: _____ (способ доставки счета)

4.9. Датой исполнения обязательств Абонента по оплате счета считается дата отметки кредитной организации, иной уполномоченной организации, уполномоченного платежного агента (субагента) об исполнении на платежном документе.

4.10. Направленные Абонентом замечания по счету не освобождают его от обязательства оплатить полную сумму счета, а в случае признания обоснованности таких замечаний МТС произведет соответствующую корректировку суммы последующего подлежащего оплате Абонентом счета.

4.11. Абонент несет обязательства по оплате Услуг вплоть до получения МТС (в лице Агента) уведомления о прекращении права пользования помещением – местом установки окончного (абонентского) оборудования – для целей получения Услуг.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. Оказание Услуг по Договору в целом или по отдельным Приложениям к нему может быть приостановлено МТС в следующих случаях:

5.1.1. во время стихийных бедствий, карантинных, аварий, катастроф, эпидемий и в других чрезвычайных ситуациях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.1.2. во время проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

5.2. В случае нарушений Абонентом условий Договора, в том числе нарушение Абонентом сроков оплаты оказанных ему Услуг, оказание Услуг по Договору может быть приостановлено МТС или уполномоченным Агентом до устранения допущенных Абонентом нарушений, с письменным уведомлением о намерении приостановить оказание Услуг.

5.3. Возобновление оказания Услуг, приостановленных в соответствии с п. п. 5.1, 5.2. Договора, производится МТС в течение следующего рабочего дня с момента, когда МТС стало известно об окончании срока действия обстоятельств, перечисленных в п.5.1 или устранении Абонентом нарушений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору ограничивается видами и размерами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, условиями Договора, а также Правилами оказания Услуг связи. Помимо указанной ответственности Сторона не отвечает за убытки, причиненные другой Стороной.

6.2. МТС не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью МТС и/или не находятся на обслуживании МТС.

6.3. Все контакты ответственных лиц, указанные в п. 11.1 Договора, должны находиться в режиме круглосуточного доступа.

6.4. В случае недоступности ответственных лиц, МТС не несет ответственности за неполучение ими информационных сообщений. Абонент принимает на себя обязательства письменно сообщить МТС по факсу: _____ и/или по электронной почте: _____, о постоянной или временной замене ответственных лиц и/или изменении контактных данных.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне условия Договора, а также ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, носящих чрезвычайный характер, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, решений законодательных и исполнительных органов государственной власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом, исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

8.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Договора.

8.4. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев или, когда при наступлении таких обстоятельств есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, Абонент предъявляет МТС претензию в течение шести месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено Абоненту в письменной форме.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, предварительно уведомив МТС (в лице Агента) о желании прекратить действие Договора за 10 календарных дней до такого прекращения, и при условии оплаты МТС фактически понесенных МТС расходов.

10.2. МТС вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом освобождается от возмещения Абоненту убытков, понесенных Абонентом по Договору, по следующим причинам:

- Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Невозможностью оказания Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.
- В случае если Абонент не выполняет обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет такие нарушения в течение шести месяцев со дня получения уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, МТС в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым с момента истечения шестимесячного срока.

10.3. Договор вступает в силу со дня его подписания последней Стороной и действует в течение одного года.

10.4. Срок Договора, указанный в п. 10.3 Договора, будет автоматически продлеваться неоднократно на один год до тех пор, пока Абонент или МТС письменно не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Уведомления или иные сообщения, за исключением оперативной информации обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг, либо о проведении Абонентом каких-либо работ на своем оборудовании, влияющих на оказание Услуг, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться заказными письмами или с использованием технических средств документарной связи (телефаксу и т. п.) по следующим адресам:

Если получатель – МТС	Если получатель – Абонент Наименование Абонента Почтовый адрес Абонента Тел: конт. телефон ответственного лица Факс: факс ответственного лица
-----------------------	---

11.2. Оперативная информация обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг будет передаваться ответственным лицам Абонента по контактными данным, указанным в Договоре.

11.3. Стороны будут уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в п. 11.1 Договора, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения.

11.4. Договор, все Приложения, выданные технические условия, а также изменения или дополнения к нему составляют единое целое и заменяют собой все предыдущие договоренности и переписку между Сторонами.

11.5. В том случае, если условия, изложенные в Приложениях к Договору, противоречат тексту Договора, то действительными считаются условия, изложенные в Приложениях к Договору.

11.6. Если иное не предусмотрено условиями Договора, все изменения условий настоящего Договора производятся в письменной форме за подписью уполномоченных представителей обеих Сторон.

11.7. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку МТС и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте:

- фамилия, имя, отчество, данные о документе, удостоверяющем личность абонента, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, абонентские номера, иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных МТС и третьими лицами (в т.ч. _____) (указать наименование и адрес места нахождения Агента) в целях:

а) заключения и(или) исполнения Договора, в том числе (но не ограничиваясь) для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

б) в целях исполнения Договора третьим лицом – оператором связи, в т.ч. случае уступки прав и обязанностей по Договору МТС третьему лицу, являющемуся оператором связи;

в) в целях осуществления необходимых действий для взыскания с абонента задолженности за полученные услуги связи и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к абоненту, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по Договору), в т.ч. в случае уступки прав (требований), вытекающих из договора, третьим лицам;

г) в целях рассмотрения претензий абонента, предъявляемых абонентом как самому МТС, так и третьим лицам (агентам МТС, иным лицам, осуществляющим на основании договора с МТС абонентское и(или) сервисное обслуживание)»;

д) в целях информационно-справочного обслуживания, в т.ч. для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, для оказания справочных и иных информационных услуг МТС и (или) третьими лицами;

11.8. Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленное в соответствии с п.1. настоящего Договора, путем направления МТС письменного заявления об отказе от обработки его персональных данных. При этом, Абонент принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о персональных данных, согласие Абонента на обработку персональных данных не требуется в случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которых является сам Абонент, а также в случае, если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора, осуществляющего обработку персональных данных, или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

11.9. Действия, связанные с заключением настоящего Договора от имени МТС, в том числе, абонентское обслуживание осуществляет Агент, поскольку между МТС и Агентом (указать полное наименование агента в соответствии с уставом) заключен договор, в соответствии с условиями указанного договора Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Абоненту счетов за оказанные Услуги связи, получению от Абонента оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Абонентом, Абонент соглашается и принимает на себя обязательство, соответственно, предоставлять Агенту документы и информацию, требуемые в соответствии с настоящим Договором, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента в порядке, предусмотренном Договором, направлять в адрес Агента предъявляемые МТС претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны МТС.

11.10. Абонент ознакомлен с нормами действующего законодательства РФ, регулирующего предоставление услуг, местной и внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, в том числе ФЗ РФ № 126-ФЗ “О связи”, Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994, а также с действующими Тарифными планами МТС.

11.11. Абонент уведомлен и согласен с тем, что в случае неисполнения, несвоевременного исполнения обязательств по оплате услуг МТС, Агент, являясь поручителем Абонента в части оплаты услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи по настоящему Договору, погашает его задолженность в пределах лимита задолженности, согласованного между Агентом и МТС, при этом к Агенту переходят все права требования оплаты услуг и штрафных санкций, существовавшие на момент погашения задолженности за счет Агента.

11.12. Настоящий Договор составлен в трех идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается Абоненту, два других – Агенту, один из которых по требованию МТС в течение трех дней по запросу передается в МТС.

12. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Агент

Место нахождения:

Почтовый адрес:

Тел.:

Факс:

ИНН

КПП

Код по ОКПО:

Код по ОКВЭД:

Банковские реквизиты:

Р/с

Банк

Корр/счет

БИК

МТС

Место нахождения

Российская Федерация, 109147, Москва,

ул. Марксистская, д. 4

Почтовый адрес:

ИНН

КПП

Код по ОКПО:

Код по ОКВЭД:

Тел.:

Факс:

Банковские реквизиты:

Р/с

Банк

Корр/счет

БИК

Абонент

ФИО

Паспорт

Место нахождения

Адрес места регистрации

С Правилами оказания услуг телефонной связи ознакомлен и обязуюсь их соблюдать. _____

От имени МТС

Доверенность Агента

(подпись)

ФИО

(Ф.И.О.)

Должность Агента

(должность)

От имени Абонента

(подпись)

ФИО Абонента

(Ф.И.О.)

ПРИЛОЖЕНИЕ № _____
от “ ____ ” _____ 20--г.
к Договору № _____
от “ ____ ” _____ 20-- г.

Публичное акционерное общество “Мобильные ТелеСистемы”, зарегистрированное Управлением МНС России по г. Москве 02.09.2002 за основным государственным регистрационным номером 1027700149124, именуемое в дальнейшем “МТС”, действующее в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление деятельности в области связи, в лице Оператора _____, именуемого в дальнейшем “Агент”, действующего на основании агентского договора № _____ от “ ____ ” _____ 20__ с одной стороны, и _____ (ФИО клиента) _____ (паспортные данные), именуемый далее “Абонент”, с другой стороны, вместе именуемые “Стороны”, заключили настоящее Приложение к Договору о нижеследующем:

1. УСЛУГИ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ

1.1. МТС оказывает Абоненту услуги внутризоновой связи и междугородной, международной телефонной связи на условиях предварительного выбора по автоматической системе обслуживания в соответствии с условиями Лицензий № Л030-00114-77/00079344 и № Л030-00114-77/00074128;

1.2. Телефонные соединения внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи осуществляются круглосуточно при каждом соединении путем набора определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования:

- при внутризональном и междугородном соединении: набор 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;
- при международном соединении: набор 8 – 10 – код страны – код города – номер вызываемого абонента;

Схема оказания услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи

Абонентские номера	Тип оконечного устройства	Адрес оказания услуг
--------------------	---------------------------	----------------------

2. СИСТЕМА ОПЛАТЫ УСЛУГ. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

2.1. Услуги внутризоновой, междугородной и международной связи Абонент обязуется оплачивать на повременной основе в соответствии с тарифами, установленными настоящим Приложением;

2.2. Стоимость Услуг определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации и тарифов МТС, которые составляют:

Тарифы для Абонентов/ Пользователей на услуги внутризоновой, междугородной, международной связи ПАО «МТС»

Тарифная зона МГ	Состав тарифной зоны	Тариф, руб./мин с НДС
Зона 1	Московская обл.	
Зона 2	Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Нижегородская область, Новгородская область, Орловская область, Пензенская область, Рязанская область, Республика Мордовия, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Тульская область, Республика Чувашия, Ярославская область	
Зона 3	Архангельская область, Волгоградская область, Республика Удмуртия, Республика Марий Эл, Республика Татарстан, Калининградская область, Кировская область, Краснодарский край, Ленинградская область, Минеральные Воды, Набережные Челны, Пермский край, Республика Карелия, Псковская область, Ростовская область, Самарская область, Саратовская область, , С-Петербург, Ставропольский край, Республика Коми, Ульяновская область, Республика Башкортостан, Еврейская АО	

Зона 4	Астраханская область, Байконур, Алания, Чеченская Республика, Свердловская область, Кемеровская область, Курганская область, Республика Адыгея, Республика Дагестан, Мурманская область, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская республика, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, ЯНАО, Томская область, Тюменская область, ХМАО, Челябинская область, Карачаево-Черкесская республика	
Зона 5	Республика Хакасия, Республика Алтай, Иркутская область, Красноярский край, Республика Тыва, Республика Бурятия, Забайкальский край, Республика Саха	
Зона 6	Чукотский АО, Еврейская АО, Амурская область, Приморский край, Магаданская область, Камчатский край, Хабаровский край, Сахалинская область	
г. С.-Петербург		
Исходящие телефонные соединения с абонентом сети подвижной связи г. Москва, Московской области		
Исходящие телефонные соединения с абонентом сети подвижной связи г. С - Петербург, Ленинградской области		
Исходящие телефонные соединения с абонентом сети подвижной связи на территории Российской Федерации за исключением Москвы и Московской области г. С.-Петербург, Ленинградской области		
Бесплатный вызов 8-800		
Глобалтел Россия		
Тарифные зоны МН	Состав тарифной зоны	Тариф, руб/мин с НДС
Европа 1	Австрия, Андорра, Бельгия, Болгария, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Сан-Марино, Словакия, Словения, Фарерские о-ва, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония	
Европа 2	Албания, Босния и Герцеговина, Македония, Румыния, Сербия, Турция, Черногория	
Европа моб.	Мобильные сети стран: Австрия, Андорра, Бельгия, Болгария, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Сан-Марино, Словакия, Словения, Фарерские о-ва, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Албания, Босния и Герцеговина, Македония, Румыния, Сербия, Турция, Черногория	
Америка 1	Американские Виргинские о-ва, Аргентина, Бразилия, Пуэрто-Рико, Сен-Мартин, Чили	
США и Канада	США, Канада	
США и Канада моб.	Мобильные сети стран: США, Канада	
Америка 2	Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аруба, Багамы, Барбадос, Белиз, Бермудские острова, Боливия, Британские Виргинские о-ва, Венесуэла, Гаити, Гайана, Гваделупа, Гватемала, Гондурас, Гренада, Доминика, Доминиканская Республика, Каймановы о-ва, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Мартиника, Мексика, Монтсеррат, Нидерландские Антильские о-ва, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Сен-Пьер и Микелон о-в, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис о-в, Сент-Люсия о-в, Суринам, Теркс и Кайкос о-ва, Тринидад и Тобаго, Уругвай, Фолклендские о-ва, Французская Гвиана, Эквадор, Ямайка	
Америка моб.	Мобильные сети стран: Американские Виргинские о-ва, Аргентина, Бразилия, Пуэрто-Рико, Сен-Мартин, Чили, Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аруба, Багамы, Барбадос, Белиз, Бермудские острова, Боливия, Британские Виргинские о-ва, Венесуэла, Гаити, Гайана, Гваделупа, Гватемала, Гондурас, Гренада, Доминика, Доминиканская Республика, Каймановы о-ва, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Мартиника, Мексика, Монтсеррат, Нидерландские Антильские о-ва, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Сен-Пьер и Микелон о-в, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис о-в, Сент-Люсия о-в, Суринам,	

	Теркс и Кайкос о-ва, Тринидад и Тобаго, Уругвай , Фолклендские о-ва, Французская Гвиана, Эквадор, Ямайка	
Азия 1	Гонконг, Израиль, Южная Корея , Малайзия, Сингапур, Тайвань, Япония	
Азия 2	Афганистан, Бангладеш, Бахрейн, Бруней, Бутан, Восточный Тимор, Вьетнам, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Йемен, Камбоджа, Катар, Северная Корея, Кувейт, Лаос, Ливан, Макао, Мальдивы, Монголия, Мьянма, Непал, ОАЭ, Оман, Пакистан, Палестина, Саудовская, Аравия, Сирия, Таиланд, Филиппины, Шри-Ланка	
Азия моб.	Мобильные сети стран: Гонконг, Израиль, Южная Корея , Малайзия, Сингапур, Тайвань, Япония, Афганистан, Бангладеш, Бахрейн, Бруней, Бутан, Восточный Тимор, Вьетнам, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Йемен, Камбоджа, Катар, Северная Корея, Кувейт, Лаос, Ливан, Макао, Мальдивы, Монголия, Мьянма, Непал, ОАЭ, Оман, Пакистан, Палестина, Саудовская, Аравия, Сирия, Таиланд, Филиппины, Шри-Ланка	
Китай	Китай	
Китай моб.	Мобильные сети стран: Китай	
Африка	Алжир, Ангола, Бенин, Ботсвана, Буркина Фасо, Бурунди, Вознесения о-в, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Гвинея-Биссау, Демократическая Республика Конго, Джибути, Диего Гарсия, Египет, Замбия, Зимбабве, Кабо-Верде, Камерун, Кения, Коморские и Майотте о-ва, Конго, Кот-д-Ивуар, Лесото, Либерия, Ливия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Малави, Мали, Марокко, Мозамбик, Намибия, Нигер, Нигерия, Реюньон о-в, Руанда, Сан-Томе и Принсипи, Свазиленд, Святой Елены о-в, Сейшельские о-ва, Сенегал, Сомали, Судан, Судан Южный, Сьерра-Леоне, Танзания, Того, Тунис, Уганда, Центрально-Африканская Республика, Чад, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эфиопия, ЮАР, Майотта	
Африка моб.	Мобильные сети стран: Алжир, Ангола, Бенин, Ботсвана, Буркина Фасо, Бурунди, Вознесения о-в, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Гвинея-Биссау, Демократическая Республика Конго, Джибути, Диего Гарсия, Египет, Замбия, Зимбабве, Кабо-Верде, Камерун, Кения, Коморские и Майотте о-ва, Конго, Кот-д-Ивуар, Лесото, Либерия, Ливия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Малави, Мали, Марокко, Мозамбик, Намибия, Нигер, Нигерия, Реюньон о-в, Руанда, Сан-Томе и Принсипи, Свазиленд, Святой Елены о-в, Сейшельские о-ва, Сенегал, Сомали, Судан, Судан Южный, Сьерра-Леоне, Танзания, Того, Тунис, Уганда, Центрально-Африканская Республика, Чад, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эфиопия, ЮАР, Майотта	
Австралия 1	Австралийская Антарктическая Территория, Австралия, Новая Зеландия, о-в Норфолк	
Австралия 2	Американское Самоа Вануату, Гуам, Западное Самоа, Кирибати р-ка, Кука о-ва, Маршалловы о-ва, Микронезия, Науру, Ниуэ, Новая Каледония, Палау, Папуа Новая Гвинея, Северные, Марианские о-ва, Соломоновы о-ва, Токелау, Тонга, Тувалу, Уоллес и Футуна о-ва, Фиджи, Французская Полинезия, Новая Зеландия	
Австралия моб.	Австралия, Global Satelite Mobile, Австралия, Special Services Австралия, Моб, Новая Зеландия, Моб	
Украина		
Украина моб.		
Казахстан		
Казахстан моб.		
Узбекистан		
Узбекистан моб.		
Таджикистан		
Таджикистан моб.		
Кыргызстан		
Кыргызстан моб.		

Туркменистан		
Туркменистан моб.		
Беларусь		
Беларусь моб.		
Молдова		
Молдова моб.		
Азербайджан		
Азербайджан моб.		
Армения		
Армения моб.		
Грузия		
Грузия моб.		
Абхазия		
Абхазия моб.		
Спутниковая система INMARSAT		
Другие спутниковые системы	Спутниковая сеть, Aeromobile, Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, Global Networks Telenor, GlobalStar, Iridium, Jasper Wireless, MCP, Monaco Telecom Maritime Services, Malta Vodafone, Networks - MTT, Networks - Orange, Onair, Oration, Seанet, Telecom26 SUI, 883, Thuraya, VOXBON, Jersey Telecom, ATT, Transatel	

2.3. Единица тарификации внутризонавого, междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации.

2.4. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, считывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

2.5. Плата за исходящие междугородные и международные телефонные соединения с абонентом сети подвижной связи взимается на основе географического принципа, исходя из места регистрации вызываемого абонента.

2.6. Расчетным периодом для оплаты услуг связи, оказываемых в соответствии с условиями настоящего Приложения, является календарный месяц.

2.7. Все тарифы указаны с учетом НДС и других действующих налогов.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. МТС начинает оказывать Абоненту Услуги не позднее ____ рабочих дней со дня передачи МТС (в лице Агента) подписанного Абонентом настоящего Приложения.

3.2. В случае расторжения Договора на оказание услуг связи Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, предусмотренным настоящим Приложением.

3.3. Настоящее Приложение вступает в силу со дня его подписания последней Стороной и действует в течение срока действия Договора.

4. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Агент

Место нахождения:

Почтовый адрес:

Тел.:
Факс:
ИНН
КПП
Код по ОКПО:
Код по ОКВЭД:
Банковские реквизиты:
Р/с
Банк
Корр/счет
БИК

МТС

Место нахождения
Российская Федерация, 109147, Москва,
ул. Марксистская, д. 4

Почтовый адрес:
ИНН
КПП
Код по ОКПО:
Код по ОКВЭД:
Тел.:
Факс:

Банковские реквизиты:
Р/с
Банк
Корр/счет
БИК

Абонент

ФИО
Паспорт
Место нахождения
Адрес места регистрации

От имени МТС

Доверенность Агента

(подпись)
ФИО

(Ф.И.О.)
Должность Агента

(должность)

От имени Абонента

(подпись)
ФИО Абонента

(Ф.И.О.)
